

Felhívás

A koronavírus járvány megelőzése érdekében szükséges további intézkedésekről az ügyfélfogadás és az ügyintézés rendjére vonatkozóan!

Érvényes: 2020.03.16. – visszavonásig

Tisztelt Lakosság!

- A koronavírus járvány megelőzése,
- a biztonságos munkavégzés feltételeinek megteremtése,
- a közösségi érintkezések számának csökkentése,
- a Somogyszobi Közös Önkormányzati Hivatalban (a továbbiakban: Hivatal) intézett ügyek veszélyhelyzetben történő folyamatos, az SZMSZ által meghatározott változatlan ügyfélfogadási időben történő ellátásának fenntartása érdekében

figyelemmel a Magyarország Kormánya által 2020. március 11. napján kihirdetett veszélyhelyzetre - az alábbi védőintézkedéseket rendeljük el a Hivatalban történő ügyfélfogadás és ügyintézés rendjét illetően:

1. Személyes ügyfélfogadás kizárólag hétfői és szerdai napokon 8.00 órától 10.00 óráig lesz, a főbejárat bal oldali irodahelyiségben.
2. Minden olyan ügyben, ahol jogszabály nem írja elő kötelező jelleggel a személyes kapcsolattartást az ügyféllel, és az adott ügy intézéséhez nem feltétlenül szükséges az ügyfél hivatalban való megjelenése – szem előtt tartva a munkavállalók és az ügyfelek közös érdekeit -, olyan kapcsolattartási rendet kötelesek az ügyfelekkel együttműködésben kialakítani és alkalmazni, ami mellőzi a munkavállalók és az ügyfelek közvetlen találkozását, érintkezését.

A kérelem, nyilatkozatok benyújtására, Hivatalba történő eljuttatására

- postai úton (Somogyszobi Közös Önkormányzati Hivatal 7563 Somogyszob, Petőfi Sándor u. 1.)
- ügyfélkapun keresztül vagy
- a Hivatal főbejárata mellett e célra rendszeresített gyűjtőládán (postaládán) keresztül van lehetőség.

Az ügyfelek tájékoztatása (elsődlegesen a 82/445-002/11-es telefonszámon) telefonon vagy e-mailen (somogyszob@latsat.hu) történik.

Telefonos elérhetőségeink:

- Központi ügyfélszolgálat: 82/445-002/11-es mellék
- Adó ügyek, földhaszonbérleti és adásvételi szerződések kifüggesztése: 82/445-002/19-es mellék
- Anyakönyvi-, népszámlálási-, titkársági ügyek és rekreációs célú földhasználati szerződések megkötése ügyek: 82/445-002/13-as mellék
- Hagyatéki-, kereskedelmi-, gyermekvédelmi- és szociális ügyek: 82/445-002/16-os mellék
- Ebnyilvántartás, pénztár: 82/445-002/15-ös mellék
- Kommunális ügyek (köztisztasági feladatok, közvilágítás: 82/445-002/11-es mellék
- Munkaügy, pályázatok, temetőkateszter: 82/445-002/22 mellék
- Pénzügy 82/445-002/14-es vagy /2/445-002/21-es mellék
- Polgármester 82/445-002/12-es mellék
- Jegyző 82/445-002/18-as mellék.

Szíves megértésüket köszönjük.

Somogyszob, 2020. március 16.

Hodorics Katalin sk.
polgármester



Nagy Zoltán Sándorné sk.
jegyző

